



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Montendre – Chardès - Vallet réalise une enquête auprès de ses habitants.

Ce questionnaire anonyme vise à recueillir vos attentes et vos besoins.

Quels que soient votre âge et votre situation de vie, vos réponses nous permettront d'enrichir nos réflexions en vue d'aboutir à des actions concrètes sur notre commune.

Merci de compléter ce questionnaire avant le 3 septembre 2026

Deux possibilités pour remplir ce questionnaire :

- En version papier : à déposer ou envoyer en mairie
- En version numérique : flasher le QR code



Pour toute information, contactez le CCAS au 05 46 49 20 84



FAISONS CONNAISSANCE

1) Vous êtes ?

- ☐ une femme ☐ un homme

2) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- ☐ 0-14 ans ☐ 15-19 ans ☐ 20-29 ans ☐ 30-44 ans
☐ 30-44 ans ☐ 45-59 ans ☐ 60-64 ans ☐ 65-74 ans
☐ 75-84 ans ☐ 85 ans et plus

3) Vous vivez ?

- ☐ Seul(e) ☐ Seul(e) avec enfant(s)
☐ En couple sans enfant ☐ En couple avec enfant(s)
Autre situation :

4) Vous êtes ?

- ☐ En activité ☐ Retraité(e)
☐ Étudiant(e) ☐ Demandeur(se) d'emploi
☐ Autre situation :

5) Quel est le revenu mensuel de votre foyer ?

- ☐ Moins de 500 € ☐ 501 à 1 000 €
☐ 1 001 à 2 000 € ☐ 2 001 à 3 000 €
☐ + de 3 000 €



6) Depuis combien de temps habitez-vous à Montendre ?

- ☐ Moins de 2 ans ☐ Entre 2 et 4 ans ☐ Entre 5 et 9 ans
☐ Entre 10 et 19 ans ☐ Plus de 20 ans

7) Qu'est-ce qui a motivé votre installation sur la commune ?

(plusieurs réponses possibles)

- ☐ Rapprochement de votre activité professionnelle ou de celle de votre conjoint(e)
☐ Opportunité de trouver un emploi
☐ Rapprochement familial
☐ Changement de votre situation familiale (arrivée d'un enfant, séparation)
☐ Prix du logement
☐ Possibilité d'habiter dans une maison individuelle
☐ Qualité de l'environnement, du paysage
☐ Les services proposés en matière de scolarisation, de modes d'accueil des enfants

8) Vous êtes ?

- | | |
|---|--|
| ☐ Propriétaire | ☐ Locataire d'un logement privé |
| ☐ Locataire d'un logement social | ☐ Hébergé(e) chez vos parents ou amis |
| ☐ Autre situation : | |

9) À quelle distance habitez-vous du centre-bourg de Montendre ?

- ☐ Vous habitez dans le centre-bourg même
- ☐ Vous n'habitez pas au centre-bourg, mais vous pouvez y aller à pied
- ☐ Vous avez besoin de prendre la voiture pour aller au centre-bourg
- ☐ Vous habitez à plus de 5 minutes en voiture

10) Comment vous sentez-vous dans votre logement?

- | | |
|---|-------------------------------|
| ☐ Très bien | ☐ Bien |
| ☐ Moyennement bien | ☐ Mal |

11) Quels sont vos besoins en matière de logement ?

- | | |
|--|---|
| ☐ Vous n'avez pas de besoin | ☐ Moins coûteux |
| ☐ Plus petit | ☐ Plus grand |
| ☐ Mieux isolé au niveau thermique | ☐ Mieux insonorisé |
| ☐ Plus de liens avec vos voisins | |
| ☐ Mieux adapté à votre santé ou à votre handicap, âge, vie de famille | |

VOTRE SANTÉ

12) Êtes-vous satisfait(e) de l'offre de soins présente dans la commune ?

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| ☐ Oui | ☐ Non | ☐ Je ne sais pas |
|------------------------------|------------------------------|---|

13) Quel (s) professionnel(s) de santé aimeriez-vous voir s'installer dans la commune ?

.....

14) Pour quelle raison ne vous soigneriez-vous pas ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Vous n'êtes pas concerné(e) par la question
- ☐ Coût trop élevé
- ☐ Délai de rendez-vous trop important
- ☐ Professionnels de santé trop éloignés
- ☐ Absence de sécurité sociale
- ☐ Absence de complémentaire santé (mutuelle)



15) Seriez-vous intéressé par l'adhésion à une mutuelle communale ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| ☐ Oui | ☐ Non |
|------------------------------|------------------------------|

VOS DÉPLACEMENTS

16) Quels sont vos moyens de déplacements quotidiens ? (3 réponses possibles)

- | | |
|--|---|
| ☐ Voiture personnelle | ☐ Covoiturage |
| ☐ A pied | ☐ Train |
| ☐ Transport en commun | ☐ Vélo |
| ☐ Avec l'aide d'un proche | ☐ Transport à la demande |
| ☐ Pas ou peu de déplacements professionnels | |

17) Si vous avez déjà eu des difficultés pour vous déplacer, pour quelles raisons?
(3 réponses possibles)

- ☐ Je n'ai pas le permis
- ☐ Absence de moyen de transport personnel
- ☐ Difficulté de mobilité physique
- ☐ Pistes cyclables insuffisantes
- ☐ Coût de transport (carburant, assurance, réparations...)
- ☐ Problème d'infrastructures inadaptées et/ou non sécurisées (passages piétons, trottoirs...)

18) Quels sont vos besoins (pour vous ou vos enfants) en matière de déplacements ?

.....

.....



VOS ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES À LA MAISON

19) Quel(s) équipement(s) numérique(s) utilisez-vous régulièrement à la maison ? (plusieurs réponses possibles)

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ Aucun | ☐ Ordinateur |
| ☐ Tablette | ☐ Smartphone |

20) Pour quelles raisons utilisez-vous le plus souvent Internet ? (3 réponses possibles)

- ☐ Vous n'êtes pas concerné(e) par la question
- ☐ Démarches administratives
- ☐ Jeux
- ☐ Recherches diverses
- ☐ Réseaux sociaux
- ☐ Gestion de vos comptes bancaires
- ☐ Achats



21) Quelles aides aimeriez-vous par rapport au numérique?

.....

22) Connaissez-vous l'accompagnement proposé par France Services ?

- ☐ Vous ne connaissez pas cet accompagnement
- ☐ Vous connaissez cet accompagnement mais vous n'en avez pas besoin
- ☐ Vous êtes allé(e) à France Service pour un accompagnement administratif



France
services

MAINTENANT, PARLONS ENSEMBLE

23) De manière générale, comment qualifieriez-vous la qualité de vie dans la commune ?

☐ Très bonne

☐ Bonne

☐ Moyenne

☐ Mauvaise

24) Qu'est-ce que vous appréciez le plus sur la commune ?

.....
.....

25) Selon vous, y a-t-il des choses à améliorer ?

.....

26) Avez-vous déjà été en relation avec le CCAS de Montendre Chardes Vallet?

☐ Oui

☐ Non

☐ Je ne connais pas les aides proposées par le CCAS

27) Quelles aides aimeriez-vous que le C.C.A.S de Montendre Chardes Vallet vous propose :

.....
.....



VIE ASSOCIATIVE ET LIENS ENTRE HABITANTS

28) Pratiquez-vous une activité ?

- | | |
|---|--|
| ☐ Sportive | ☐ Culturelle |
| ☐ Sociale ou solidaire | ☐ Education/enfance |
| ☐ Loisirs / animation | ☐ Autre : |

29) Comment avez-vous connu les associations locales ?

- ☐ Vous n'avez pas encore découvert le milieu associatif
- ☐ La presse locale
- ☐ Votre réseau personnel (famille, amis, voisins ...)
- ☐ Le bouche à oreille
- ☐ Les informations communales (magazine, panneau lumineux, site internet)
- ☐ Les panneaux lumineux d'informations
- ☐ Lors d'événements, de manifestations sur la commune



30) À votre avis, quelles actions pourrait-on mettre en place pour favoriser le « vivre ensemble » ?

.....

31) Si vous vous sentez isolé(e), pourquoi ?

- ☐ Vous ne vous sentez pas isolé(e)
- ☐ Emménagement récent
- ☐ Difficulté à vous déplacer
- ☐ Peu de contacts avec votre famille
- ☐ Peu de contacts avec votre voisinage
- ☐ Éloignement géographique de vos proches
- ☐ Autre situation :

32) Lorsque vous rencontrez des difficultés (emploi, logement, famille, budget...), vers qui vous tournez-vous ?

- ☐ Vous ne rencontrez pas de difficulté
- ☐ Votre réseau familial et/ou amical
- ☐ Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
- ☐ L'assistant(e) social(e) de la Maison Départementale des Solidarités
- ☐ La Mission Locale
- ☐ Le centre socio-culturel
- ☐ Autre :



33) Connaissez-vous le centre socio-culturel LA Maison Pop' ?

- | | |
|--|---|
| ☐ Vous connaissez mais vous n'êtes pas adhérent | ☐ Vous ne connaissez pas |
| ☐ Vous connaissez et êtes adhérents | |

LES SERVICES À LA PERSONNE

34) De quel service à la personne bénéficiez-vous?

- ☐ Aucun, vous n'êtes pas concerné(e) par la question
- ☐ Portage de repas
- ☐ Aide au ménage
- ☐ Soins médicaux
- ☐ Aide à la toilette
- ☐ Garde d'enfant(s)
- ☐ Aide à la mobilité

35) Qui vous apporte ces services ? (3 réponses possibles)

- ☐ Vous n'êtes pas concerné(e) par la question
- ☐ Un salarié d'un organisme ou d'une association
- ☐ Une personne en CESU
- ☐ Un membre de votre famille
- ☐ Un membre de votre entourage (voisin, ami...)
- ☐ Autre situation :

36) Si vous aidez régulièrement une personne de votre entourage, comment vous sentez-vous par rapport à cette aide ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Vous n'êtes pas concerné(e) par la question
- ☐ Tout va bien
- ☐ Vous vous sentez seul(e)
- ☐ Vous ne savez pas vers qui vous orienter pour avoir de l'aide
- ☐ Vous souhaiteriez avoir des moments de répit
- ☐ La prise en charge devient trop pesante
- ☐ Autre situation :



VOUS ÊTES UNE FAMILLE AVEC ENFANT(S)

(si vous n'êtes pas concerné(e), passez aussitôt à la question n°40)

37) À quel mode d'accueil avez-vous recours pour vos enfants ? (3 réponses possibles)

- ☐ Aucun
- ☐ Assistant(e) maternel(le)
- ☐ Multi accueil (crèche)
- ☐ MAM (Maison d'Assistantes Maternelles)
- ☐ À votre famille ou à des amis
- ☐ À un(e) baby-sitter à domicile
- ☐ Accueil de loisirs
- ☐ Autre :

38) Si vous avez des questions concernant votre rôle de parent, vers qui vous tournez vous ?

- ☐ Le relais Petite Enfance
- ☐ Le lieu d'accueil parents enfants
- ☐ Autre :

39) Avez-vous des idées, des besoins par rapport à l'accueil de vos enfants, leur scolarité, leurs activités extrascolaire (sport, culture, loisirs...) ?

.....

.....



BIEN VIEILLIR À MONTENDRE

40) Avez-vous eu recours à des aides financières pour l'adaptation de votre logement ?

- ☐ Non, mon logement est adapté
- ☐ Oui, j'ai bénéficié d'une aide pour mon logement
- ☐ Je ne connais pas ces aides
- ☐ Je ne suis pas intéressé(e) par ces aides

41) Si vous aviez à déménager, quel(s) type(s) d'hébergement ou de logement correspondrai(en)t le mieux à vos attentes ?

- ☐ Une maison individuelle adaptée à vos besoins
- ☐ Un appartement adapté à vos besoins
- ☐ Un habitat partagé avec d'autres personnes, combinant espaces communs et espaces privés
- ☐ Un logement en résidence services seniors (avec une offre complète : blanchisserie, repas...)
- ☐ Une résidence autonomie (auparavant foyer logement)
- ☐ Un EHPAD (pour Personnes Âgées Dépendantes)

42) Si vous aviez à déménager, quelles seraient vos attentes vis-à-vis de votre futur logement ? (3 réponses possibles)

- ☐ Vous ne souhaitez pas déménager.
- ☐ Rester proche de ma famille
- ☐ Rester proche de ma dernière domiciliation
- ☐ Être proche des services et commerces
- ☐ Se sentir moins isolé et en sécurité
- ☐ Avoir un logement moderne et adapté
- ☐ Être sécurisé(e) par un logement « relié » (téléassistance, télé-alarme..)
- ☐ Préserver une vie sociale
- ☐ Être proche d'un espace vert

43) Avez-vous d'autres besoins qui n'ont pas été évoqués dans ce questionnaire ?

.....

.....



Merci pour votre participation

Ce questionnaire est **anonyme**.

Si vous répondez sur la **version papier**, une fois rempli, vous pouvez le déposer à l'accueil de la mairie ou dans la boîte aux lettres, nous le renvoyer par courrier postal ou encore l'envoyer par courriel à : mairie@ville-montendre.fr.

Vous pouvez également répondre **en ligne** (toujours anonymement) en flashant le QR code situé en page 1.

Un seul questionnaire a été distribué par foyer, mais chaque membre du foyer ou de la famille peut y répondre individuellement (n'hésitez pas à faire autant de photocopies que nécessaire ou demandez-nous d'autres exemplaires en mairie).

Le soin apporté à répondre à ce questionnaire contribuera à rendre cette enquête la plus utile et la plus représentative possible des besoins et des attentes des habitants.

